

Optimierte Erfassung von Daten und Inhalten bei Finanzdienstleistern

Finanz- und Kundendaten sind das Lebenselixier von Banken, Kreditgesellschaften und Finanzdienstleistern aller Art. Diese Daten sind pures Gold wert – und, wenn sie gut geschützt sind, ein Zeichen von Vertrauen und Reichtum. Ist für Sie neben der Bedeutung der Daten auch einfacher Zugriff, schnelle Verarbeitung, Compliance und Kundenzufriedenheit wichtig? Dann ist die Automatisierung Ihrer dokumentenspezifischen Geschäftsprozesse ein Muss.

Ephesoft Transact – unsere Smart Capture® Plattform – wird von einigen der größten Finanzinstitute auf der ganzen Welt eingesetzt, die damit die Herausforderungen rund um die Erfassung von Inhalten und die Erschließung von Daten meistern. Die Optimierung und Automatisierung von dokumentenlastigen Prozessen, wie Kontoeröffnung, Kreditvergabe, Finanzierung und Verwaltung von Krediten, Schadensabwicklung und anderen Dienstleistungen wirkt sich enorm auf Effizienz, Kundenbindung und Profitabilität aus.

Einsatzbereite Innovation

Die Plattform von Ephesoft kann über die Cloud oder On-Premises bereitgestellt werden. Damit lassen sich inhaltsbezogene Geschäftsprozesse automatisieren und unstrukturierte Daten – in Papierform wie elektronisch – in strukturierte Daten umwandeln, sodass Finanzinstitute in der Lage sind, fundierte Entscheidungen zu treffen.

Anstatt Daten manuell einzugeben und diese in Papierform oder als E-Mail weiterzuleiten, erfasst und digitalisiert Ephesoft die Inhalte von Beginn an und bringt damit die digitale Transformation voran. Durch den Einsatz von überwachtem maschinellem Lernen identifiziert Ephesoft automatisch den Dokumententyp, extrahiert wichtige Informationen und leitet diese direkt an Ablagesysteme oder Workflows aller Art weiter. Die Plattform „lernt“ sogar jedes Mal, wenn der Mensch hinzugezogen wird, um eine bei der Erfassung gemeldete Unklarheit zu beseitigen. Auf diese Weise wird Ephesoft Transact noch intelligenter und erkennt mit der Zeit weitere Formate und Dokumententypen.

Dies verkürzt die Time-to-Value bei nahezu allen Geschäftsprozessen erheblich und ermöglicht größere Genauigkeit und höhere Produktivität – bei deutlich niedrigeren Kosten.

Machen Sie Ihre Daten zu einem Asset

Nach dem ersten Schritt der digitalen Transformation – der Umwandlung unstrukturierter in strukturierte Daten – kann Ephesoft mit neuen und bestehenden Produkten kombiniert werden – von RPA-Lösungen bis hin zu Workflow-Plattformen, ECM, ERP oder anderen Ablagesystemen. Dies alles erfolgt mittels OpenAPIs für Web-Services. Dadurch hat Ihr Finanzinstitut die Möglichkeit, die führende Lösung einzusetzen, die genau auf Ihre einzigartigen Anforderungen zugeschnitten ist und schneller Ergebnisse liefert.

Ihre Prozesse basieren auf verwertbaren, strukturierten Geschäftsinformationen. Die Umwandlung der in Ihren Dokumenten enthaltenen Daten in nützliche Informationen liefert Ihnen wichtige geschäftsrelevante Erkenntnisse. Dieser Ansatz resultiert in zufriedeneren Kunden und entlastet Mitarbeiter von Routineaufgaben,





damit diese wieder Zeit haben, sich auf das Wesentliche zu konzentrieren. Es ist höchste Zeit, mithilfe von Innovationen den Status quo zu hinterfragen.

Optimieren Sie Ihre Optionen

Verbraucher und Unternehmen haben bei der Wahl einer Bank oder einer Kreditgesellschaft viele Optionen. Durch die Leistungsfähigkeit und die Geschwindigkeit der Cloud heben Sie sich von Wettbewerbern ab. Bei Ephesoft steht der schnellere, cloudbasierte Ansatz im Vordergrund. Allerdings ist uns klar, dass die Datenverarbeitung bei einigen Organisationen im Unternehmen selbst erfolgen muss.

„Wir erkannten den Wert von Ephesoft. Die Plattform beschleunigt unsere Prozesse, steigert unsere Effizienz und übernimmt die Kategorisierung und Klassifizierung all unserer Daten, sodass wir leicht darauf zugreifen können. Bereits nach sechs Wochen konnten wir eine Produktivitätssteigerung von 400 % verzeichnen. Wir gehen davon aus, dass wir mithilfe von Ephesoft die Fehlerquote und den Arbeitsaufwand verringern, da wir praktisch ohne manuelle Bearbeitung auskommen.“

– Ashley Ross, CIO bei MTF finance

Dies sind nur einige der Erfolge, die unsere Kunden verzeichnen:

Ephesoft stattet die Banken mit den richtigen Tools für die inhalts- und datenbezogenen Prozesse der Finanzbranche aus. Mithilfe von Ephesoft steigern Banken – von kleinen regionalen Bankhäusern bis hin zu einigen der größten Finanzinstitute – ihre Effizienz und reduzieren den manuellen Aufwand. Gleichzeitig identifiziert und beseitigt die Plattform Engpässe bei der Bearbeitung und liefert Daten mit größerer Genauigkeit. Ephesoft hilft seinen Kunden, strikte Dienstgütevereinbarungen zu erfüllen, und ermöglicht dabei die Überprüfbarkeit und Compliance der Prozesse. Weitere wichtige Vorteile:

- ✓ Richtige Klassifizierung, Trennung und Extraktion von Dokumenten mittels Automatisierung
- ✓ Optimierung von Workflows für schnelle Kontoeröffnung und Kreditvergabe
- ✓ Bessere Compliance und Auditprozesse, Verringerung der regulatorischen Risiken
- ✓ Bessere finanzielle Kontrolle durch die aus den Kundendaten gewonnenen Erkenntnisse
- ✓ Größere Sicherheit sowie besserer Datenschutz und Geheimhaltung, gleichzeitig Eindämmung von Identitätsdiebstahl und Finanzbetrug
- ✓ Schnellere Realisierung von Umsatz; Kapitalrendite bereits innerhalb von Monaten
- ✓ Für den weltweiten Einsatz optional für mehrere Währungen und in vielen Sprachen erhältlich

United States HQ

+1 (949) 335-5335
info@ephesoft.com

Ephesoft, Inc.
8707 Research Dr.
Irvine, CA 92618
United States

Großbritannien

+44 (0) 1184665000
info.eu@ephesoft.com

Australien

+61 2 9056 7490
info.au@ephesoft.com

Deutschland

+49 6126 5503510
info.eu@ephesoft.com

Italien

+39 (02) 8088 6345
info.it@ephesoft.com

Frankreich

+33 1 8288 4002
info.eu@ephesoft.com

Singapur

+65 3163 5499
info.asean@ephesoft.com