

Intelligente Erfassung von Inhalten: die Lösung für Versicherungsgesellschaften

Das Versicherungsgeschäft ist hochgradig daten- und inhaltslastig, insbesondere bei umständlicher Schadensabwicklung und Versicherungsansprüchen. Ein möglichst schneller Zugriff auf die in den geschäftlichen Unterlagen verborgenen Informationen ist unerlässlich, um die Servicequalität zu verbessern. Auch die Möglichkeit, Versicherungsverträge, Schadensmeldungen und Ansprüche sowie allgemeine Korrespondenz mit Versicherten schneller und effizienter zu bearbeiten, ist für den Erfolg und das Erreichen der Unternehmensziele entscheidend. Die Digitalisierung ist eine Notwendigkeit für die Versicherungsbranche.

Herausforderungen der Versicherer bei der Digitalisierung

Versicherungsgesellschaften stehen vor der Herausforderung, einerseits die Profitabilität zu steigern und gleichzeitig ausgezeichnete Servicequalität zu bieten. Die Versicherungsgesellschaften versuchen, die wachsende Menge an Informationen aus unterschiedlichen Quellen zu verwalten – seien es elektronischen Dokumente oder Unterlagen in Papierform. Ihre Organisation muss zudem eine wachsende Anzahl gesetzlicher Auflagen erfüllen, wofür sie kritische, überprüfbare Informationen bereitstellen müssen. Wie bekommen Sie Ihre Daten unter Kontrolle und alle diese Anforderungen unter einen Hut?

Blick in die Zukunft

Der Schlüssel zu effizienten und kosteneffizienten Prozessen für die Erfassung von Inhalten liegt in einer intelligenten Erfassungslösung. Ephesoft Transact unterstützt eine Vielzahl von Lösungen der Versicherungsbranche für Anbieter von Kfz-, Sach-, Unfall-, Kranken- und Lebensversicherungen. Die Lösung optimiert zahlreiche Prozesse rund um Antragsqualifikation, Kontoeröffnung, Zahlungsoptionen, Kundenbetreuung, Neuversicherungsabschluss und Schadensabwicklung.

Die Macht der Daten

Der Schlüssel für die Optimierung eines Prozesses liegt im frühzeitigen Zugriff auf die in den Dokumenten enthaltenen Daten. Ephesoft Transact ist als erster Schritt Ihrer digitalen Transformation konzipiert: Unsere Erfassungslösung erschließt automatisch Ihre Daten und kommt ohne die langsame, fehlerbehaftete und teure manuelle Dateneingabe aus.

Ephesoft Transact basiert auf einer patentierten Technologie für überwachttes maschinelles Lernen und „lernt“, die Schadens- oder Versicherungsdaten zu erfassen, zu klassifizieren, zu extrahieren, zu validieren und zu exportieren. Dieser automatisierte Prozess ist etwa um das Zwanzigfache schneller als der Mensch. Wird die Plattform über die Cloud bereitgestellt, erfolgt die Bearbeitung sogar bis zu vierzigmal schneller.



Flexibilität digitaler Prozesse

Durch die Erfassung versicherungsspezifischer Inhalte kommt die digitale Transformation in Gang, die für RPA und Workflow-Tools unerlässlich ist. Die Systeme der Digital Workforce benötigen strukturierte Daten. Die Erfassung der in den Dokumenten verborgenen, verwertbaren Geschäftsinformationen ist der Schlüssel zum Erfolg. Diese Daten können zudem mittels OpenAPIs für Web-Services in andere Ablagesysteme exportiert werden. Mithilfe moderner, innovativer Lösungen können wir individuell auf Ihre Anforderungen eingehen und effektive Ergebnisse liefern.

Ohne die mit unstrukturierten Daten verbundenen Herausforderungen ist eine schnellere Bearbeitung möglich. Dadurch sinken die Kosten pro Schadensabwicklung, während gleichzeitig aktuelle, genaue Daten gewährleistet sind. Ihre Mitarbeiter werden produktiver und können ihre Zeit nun anspruchsvolleren Aufgaben widmen.

„Wir haben viele Führungskräfte, die seit 20 Jahren dieselben Prozesse einsetzen. Wir dachten, dass der Kulturwandel eine Herausforderung sein würde. Doch wir haben festgestellt, dass die Mitarbeiter die Veränderungen selbst vorantreiben und nicht dazu gezwungen werden müssen, sobald sie eingebunden und dafür begeistert werden. Heutzutage sind Veränderungen einfach Teil des Lebens. Wir hatten nicht erwartet, dass wir unsere Mitarbeiter so leicht von dem neuen Vorgehen überzeugen würden.“

– **Brian Gray, CIO bei Protective Insurance**

Erfolgreiche digitale Transformation

Ephesoft eröffnet seinen Kunden – von großen Versicherungsgesellschaften bis hin zu kleineren spezialisierten Agenturen – neue Möglichkeiten, indem es Tools für die Verwaltung von Inhalten bereitstellt, die weniger manuellen Aufwand erfordern. Identifizierung und Beseitigung von Engpässen im Prozess liefern genauere Daten, sodass Entscheider Zugriff auf geschäftsrelevante Erkenntnisse haben. Außerdem können Sie als Versicherungsgesellschaft so Ihre Dienstleistungsvereinbarungen erfüllen und innerhalb weniger Monate Kapitalrendite erzielen. Weitere wichtige Vorteile:

- ✓ Genaue Klassifizierung, Trennung und Extraktion von Dokumenten mittels Automatisierung
- ✓ Bessere Servicequalität für Ihre Kunden bei kürzeren Reaktionszeiten
- ✓ Schlankere Workflows bei der Bearbeitung von Kundenkonten, Zahlungen und gemeldeten Schadensfällen
- ✓ Bessere Compliance und Audits, dadurch weniger Sanktionen und Betrugsfälle
- ✓ Daten nach Bedarf: schnelle Überprüfung von unternehmens- oder personenspezifischen Datensätzen – von der Dateneingabe bis zum endgültigen Archiv
- ✓ Nur 1-2 Dokumentenstichproben erforderlich, um die Technologie für überwacht maschinelles Lernen zu trainieren
- ✓ Einfache Integration und Kompatibilität mit anderen branchenspezifischen Systemen

Deshalb bezeichnen wir das System als Smart Capture® Technologie.

United States HQ

+1 (949) 335-5335
info@ephesoft.com

Ephesoft, Inc.
8707 Research Dr.
Irvine, CA 92618
United States

Großbritannien

+44 (0) 1184665000
info.eu@ephesoft.com

Australien

+61 2 9056 7490
info.au@ephesoft.com

Deutschland

+49 6126 5503510
info.eu@ephesoft.com

Italien

+39 (02) 8088 6345
info.it@ephesoft.com

Frankreich

+33 1 8288 4002
info.eu@ephesoft.com

Singapur

+65 3163 5499
info.asean@ephesoft.com