Innovativere Akteure im Gesundheitswesen mit Smart Capture

Bei Smart Capture geht es um wesentlich mehr als externe Datenquellen, Scannen und einfache Erfassung. Es geht darum, Ihre Daten intelligenter zu nutzen.

Höchste Zeit, einmal den Status quo in Bezug auf die in Ihrem Unternehmen vorhandenen Informationen zu prüfen. Die Datenverarbeitung im Gesundheitswesen wird für Organisationen auf der ganzen Welt eine immer größere Herausforderung. Dabei spielt es keine Rolle, ob es um Formulare, Fakturierung, Erstattungen, Laborberichte, medizinische Dokumentation, Bildgebung, Patientenakten oder Archive geht.

Nachdem Initiativen für die digitale Transformation weiter zunehmen, benötigen medizinische Fachkräfte und Verwaltungsangestellte Daten, um Untersuchungsergebnisse schneller zu liefern, die ganzheitliche Patientenversorgung zu verbessern und Leistungen schneller zu erstatten. Zugleich wird auf diese Weise ein innovatives Ökosystem im Internet für Gesundheitsdienstleistungen geschaffen. Viele Dokumentenprozesse in Krankenhäusern, Kliniken, Laboren und bei Dienstleistern können inzwischen automatisiert werden. Dabei erzeugen die Daten eine Zentripetalkraft, durch die Mensch und Technologie verbunden werden.

Daten bilden das Herz Ihrer Organisation: Messen Sie Ihren Puls

Falls Ihnen Ihr Herz – oder Bauchgefühl – nahelegen, dass die Daten der Schlüssel zur Modernisierung Ihrer Organisation sind, liegen Sie richtig. Fachkräfte im Gesundheitswesen treffen Entscheidungen aufgrund von Patientenakten, Dateien, Impfungen, der Anzahl von Anträgen auf Kostenerstattung einer Person oder gar die Menge des pro Monat gekauften und verbrauchten medizinischen Bedarfs. All die Daten oder Informationen in Diagrammen, Rechnungen oder Formularen liefern Hinweise, die bessere Entscheidungen ermöglichen, sodass Patientenversorgung und Behandlungsergebnisse optimiert werden können.

Auch wenn uns dies bewusst ist, kann es eine große Herausforderung sein, den Wandel durch Technologie anzustoßen. Noch immer werden in Unternehmen jedweder Größe Daten manuell – und manchmal sogar mehrmals – eingegeben. Durch die manuelle Dateneingabe entstehen Fehler und Ungenauigkeiten. Bei Unternehmen mit mehreren Standorten führen getrennte, dezentrale Datenbestände unter Umständen zu Doppelungen oder Informationslücken. Wenn Ihnen diese Probleme aus Ihrer Organisation vertraut sind, kennen sie deren Folgen: Sie bremsen Prozesse aus, treiben Kosten in die Höhe und beeinträchtigen die Qualität der Patientenversorgung.

Erschließen Sie die Daten

Falls Ihre Organisation oder Ihre Abteilung große Mengen an Dokumenten, Inhalten oder Bildern bearbeitet, ist es höchste Zeit, den Prozess der Digitalisierung, Erfassung, Klassifizierung und Extraktion zu automatisieren. Smart Capture® von Ephesoft Transact ist ein führendes System zur Erfassung von Inhalten und Erschließung von Daten, das in der Cloud oder auf Servern vor Ort bereitgestellt werden kann. Diese Lösung basiert auf einer patentierten Technologie für überwachtes maschinelles Lernen, die mit zunehmender Bearbeitung von Dokumenten lernt und Mehrwert bietet. Durch die Automatisierung manueller Prozesse, wie die Bearbeitung von Patientenakten, Rechnungen, Formularen, Laborergebnissen und anderen gesundheitsspezifischen Dokumenten, vermeiden Organisationen unbeabsichtigte Fehler. Außerdem steigern sie ihre Effizienz und liefern schnell Ergebnisse, wodurch die Produktivität des Gesundheitspersonals insgesamt zunimmt. Durch die erfolgreiche Digitalisierung von Inhalten sparen Organisation Zeit und Geld – und retten dadurch möglicherweise Leben.

Für die digitale Transformation benötigen Sie Daten

INPUT

Quellen und Formate aller Art

Dokumente in Papierform, elektronische Daten und Scans über den elektronischen Posteingang, E-Mails, Fax und Dateiübertragung.

ANALYSE

Automatisierung

Intelligente Identifikation von Dokumententypen und Metadaten

BEREITSTELLUNG

Freigabe

Automatische Weiterleitung der Daten für eGA, ERP, ECM und RPA oder andere branchenspezifische Systeme.

Datenschutz und Sicherheit

Bei Ephesoft wissen wir, dass Patientendaten sensible Daten sind. Dabei spielt es keine Rolle, ob es um den Gesundheitsdatenschutz, personenbezogene Daten oder die Einhaltung genereller gesetzlicher Vorgaben und Vorschriften geht. Compliance ist bei unserer Lösung voreingestellt. Dennoch nehmen wir Sicherheit sehr ernst, und zwar in jeder Phase – bei der Erfassung im Rahmen der Patientenversorgung, bei der Batchverarbeitung oder aus Archivsystemen. Ephesoft Transact ist in der Lage, die Batchklassen und die enthaltenen Daten während des gesamten Prozesses zu verschlüsseln– sowohl im Ruhezustand als auch bei Übertragung. Die Kunden bestimmen, welche Daten für die erforderlichen Statusberichte aufbewahrt werden. Werden keine Statusberichte erstellt, werden alle Daten und Bilder entfernt, sobald die Bearbeitung abgeschlossen ist. Dadurch sind Datenschutz und Datensicherheit gewährleistet.

„Ephesoft bietet eine leistungsstarke Plattform, die echten Mehrwert bietet und mit der wir unsere Produktivität steigern und unsere Prozesse optimieren können."

— Charles Hooper, Systems Administrator bei der Washington State Health Care Authority

Werttreiber: Datenzentrierte Technologie + Eingreifen des Menschen

Datengesteuerte Gesundheitsorganisationen sind agiler, flexibler und ergebnisorientierter. Wie wir alle wissen, ist die Welt durch menschliche Beziehungen geprägt. Dies gilt insbesondere im Gesundheitsbereich. Mithilfe von Technologie können wir diese Verbindungen stärken. Dies ist einer der Gründe, weshalb Ephesoft mit seiner Lösung ein Befürworter von überwachtem maschinellem Lernen ist: Häufig wird der Mensch benötigt, um mögliche Ergebnisse zu validieren. Durch das Feedback der Mitarbeiter lernt das System, bisher unbekannte Datenpunkte zu erkennen. Dadurch kann sich das Personal stärker auf die Patientenversorgung und andere wichtige Aufgaben konzentrieren.

Die Ergebnisse sprechen Bände

Dies sind nur einige der Erfolge, die unsere Kunden verzeichnen:

- Zeitaufwand für Fakturierung und Kostenerstattung um 50 % reduziert
- Aufwand für die Dokumentenvorbereitung um 50 % gesenkt.
- Aufwand für die Dokumentenindexierung um 75 % gesenkt.
- Eliminierung der Mehrfacheingabe von Indexwerten
- Entlastung der Personalkosten um 30-50 %
- Kostenanalyse über fünf Jahre ergab eine Kostenersparnis von 4,5 Mio. USD bei Einführung von Ephesoft im gesamten Unternehmen
- Schnellere Bearbeitung von Millionen von Dokumenten und Versicherungsansprüchen pro Jahr
- Einsparung von Milliarden durch die Reduzierung ungerechtfertigter Zahlungen um etwa 2 % (Betrugsbekämpfung)
- Unterstützung einer universal zugänglichen elektronischen Patientenakte
- Innovative digitale Plattform mit einer Lösung zur Digitalisierung von Überweisungen

Deshalb bezeichnen wir das System als Smart Capture® Technologie.

„Bei der Fakturierung ist Ephesoft fantastisch, denn das System erfasst und klassifiziert alle unsere Daten. Wir müssen nicht erst zu den Aktenschränken gehen, um die Informationen nachzuschlagen. Dies ist ein enormer Vorteil."

— Beth Turnbaugh, Director of Billing Operations bei RC McLean zu den Prozessen bei der Kostenerstattung

United States HQ
+1 (949) 335–5335
info@ephesoft.com

Ephesoft, Inc.
8707 Research Dr.
Irvine, CA 92618
United States

Großbritanien
+44 (0) 1184665000
info.eu@ephesoft.com

Australien
+61 2 9056 7490
info.au@ephesoft.com

Deutschland
+49 6126 5503510
info.eu@ephesoft.com

Italien
+39 (02) 8088 6345
info.it@ephesoft.com

Frankreich
+33 1 8288 4002
info.eu@ephesoft.com

Singapur
+65 3163 5499
info.asean@ephesoft.com

© 2019 Ephesoft. Smart Capture is a registered trademark. All rights reserved. Visit ephesoft.com to learn more.