Die digitale Poststelle

Ephesoft Transact unterstützt Unternehmen durch automatisches Klassifizieren, Trennen, Sortieren und Extrahieren von Daten aus Dokumenten, die in Papierform, als Fax oder elektronisch eingehen, um deren Bearbeitung in der Poststelle zu beschleunigen und zu automatisieren. Dadurch erhalten Sie entscheidende Informationen für Ihre Geschäftsprozesse und Ihre Kunden schneller und präziser.

Herausforderungen in der Poststelle

Die Poststelle im Unternehmen wird häufig von vielfältigen Problemen heimgesucht. Mitarbeiter erledigen dort häufig zeitraubende manuelle Aufgaben, wie das Öffnen, Erfassen und Kennzeichnen aller eingehenden Dokumente.

Oftmals sind sie auch dafür zuständig, Postsendungen zu identifizieren, zuzuordnen, zu fotokopieren und an mehrere Abteilungen zu verteilen, die sich in unterschiedlichen Städten oder sogar Ländern befinden können, wodurch hierfür ein eigener Prozess erforderlich ist. Doch was passiert, wenn eine Rechnung verlegt oder eine Zahlung versäumt wird? Oder schlimmer noch, wenn ein an eine bestimmte Frist gebundenes Dokument abhandenkommt? Die besten Geschäftsentscheidungen basieren auf fundierten und zeitnahen Informationen. Wenn wichtige Schriftstücke nicht sofort bearbeitet werden, wird das gesamte Unternehmen ausgebremst. Bei neuen Aufträgen, Genehmigungen, Verträgen oder anderen wichtigen Dokumenten können es sich Entscheider nicht leisten, auf Informationen zu warten.

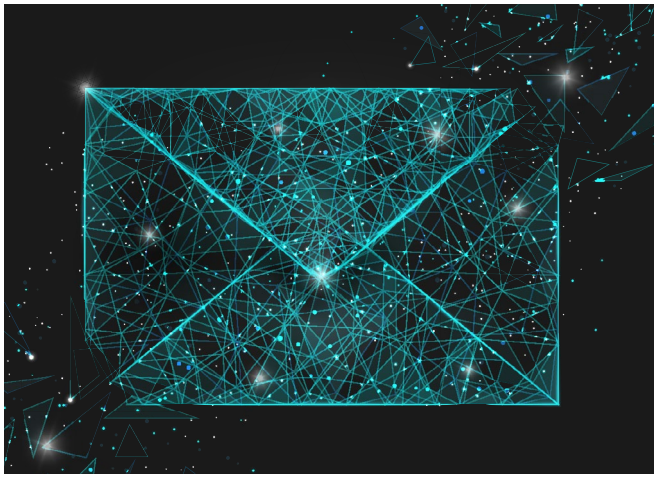
Situationen wie eine Pandemie, Konjunktureinbrüche oder fehlende Skalierbarkeit können die Prozesse in der Poststelle ebenfalls beeinträchtigen. Die Schaffung einer sichereren Arbeitsumgebung mit weniger Personal oder die Anpassung an die Arbeit im Homeoffice sind ohne die passenden Automatisierungstools schwierig.

Schnellere Abläufe durch die Automatisierung der Poststelle

Mit der Lösung von Ephesoft für digitale Poststellen – die auf patentierter Technologie für maschinelles Lernen basiert – sind die präzise und schnelle Identifikation und Zuordnung von Dokumenten anhand der Inhalte möglich. Ephesoft kann zwischen Rechnungen, Bestellungen, Zahlungen, Verträgen und anderen Arten von Schriftstücken unterscheiden, ohne dass Seiten mit Barcodes oder Trennblätter eingefügt werden müssen. Die manuelle Bearbeitung und Verteilung der Dokumente lassen sich so in ein präzises, gut strukturiertes und produktives Verfahren umwandeln.

Die Capture Software von Ephesoft liefert über eine anwenderfreundliche Benutzeroberfläche überprüfbare Ergebnisse, die volle Transparenz bezüglich eingehender Dokumente und Informationen bieten. Deshalb kann das Unternehmen seine Daten stets nachvollziehen, überprüfen und ändern. Durch automatisches Klassifizieren, Trennen, Zuordnen und Extrahieren von Daten aus den eingehenden Dokumenten in Papierform und in elektronischen Formaten, identifizieren Mitarbeiter der Poststelle die benötigten Informationen ohne manuelle Dateneingabe und ohne zeitaufwendiges Sortieren.

Jeder Fehler, der bei der manuellen Dateneingabe unterläuft, kostet Ihr Unternehmen wertvolle Zeit und



Geld. Mit Ephesoft lassen sich Daten des gesamten Dokuments schnell und präzise extrahieren, sogar Einzelposten oder einzelne Buchungszeilen. Das System validiert die Daten anschließend anhand branchenspezifischer Systeme, hebt Ausnahmen hervor und übermittelt die extrahierten Daten an die jeweiligen internen Systeme, wo sie weiterbearbeitet werden. Auf diese Weise können Mitarbeiter in der Poststelle doppelte Dateneingabe und Verzögerungen vermeiden und sich wichtigeren Aufgaben mit höherer Wertschöpfung widmen.

Vorteile der Digitalisierung

Große Unternehmen, die über zahlreiche regionale oder globale Standorte verfügen, können nun die eingehende Post problemlos über einen webbasierten Zugriff bearbeiten – On-Premises, in der Hybrid Cloud oder in der Cloud. Eine digitale Poststelle fördert die Produktivität, Effizienz und Genauigkeit und kann an Veränderungen im Marktumfeld angepasst werden. Die Technologie und der Workflow von Ephesoft für digitale Poststellen bieten einen gestrafften Funktionsumfang und äußerst leichte Bedienbarkeit.

Hier einige wesentlichen Vorteile:

- Zentrales Postsystem für größere Transparenz, Verfügbarkeit und Datenqualität
- Genaues Klassifizieren, Trennen und automatisches Extrahieren von Daten aus eingehenden Dokumenten
- Geringere Kosten für die Poststelle und höhere Produktivität
- Dokumentenbeispiele reichen aus, um die Algorithmen für maschinelles Lernen zu trainieren
- Einfache Integration in ERP, ECM, Content Services, RPA und andere branchenspezifische Systeme
- Schnelle, einfache Implementierung
- Größere Produktivität und Zufriedenheit der Mitarbeiter
- Schnellere Bearbeitung von Post, weniger interne Nachfragen
- Realisierung des ROI innerhalb weniger Monate

„Das Training war kurz und sehr verständlich. Nach nur einer Stunde wussten die meisten Teammitglieder, wie man die Software von Ephesoft bedient. Einige wenige erhielten noch eine zusätzliche 15-minütige Ausbildung. Der Aufwand hielt sich wirklich in Grenzen.“

– Eddie Morace, Testing & Implementation Coordinator bei Vopak

USA
+1 (949) 335–5335
info@ephesoft.com

Ephesoft, Inc.
8707 Research Dr.
Irvine, CA 92618
United States

Vereinigtes Konigreich
+44 (0) 1184665000
info.eu@ephesoft.com

Australien
+61 2 9056 7490
info.au@ephesoft.com

Deutschland
+49 6126 5503510
info.eu@ephesoft.com

Italien
+39 (02) 8088 6345
info.it@ephesoft.com

Frankreich
+33 1 8288 4002
info.eu@ephesoft.com

Singapur
+65 3163 5499
info.asean@ephesoft.com

© 2020 Ephesoft. Alle Rechte vorbehalten. Weitere Informationen finden Sie auf ephesoft.com