

Optimisation des données et de la capture de contenu dans le secteur bancaire

Les données financières des clients sont le cœur battant de toute banque, coopérative ou institution financière. Ces données, telles de l'or, sont précieuses et, lorsqu'elles sont protégées, symbole de confiance et de richesse. L'importance des données, le besoin d'y accéder facilement, de les traiter rapidement et de respecter les exigences réglementaires relatives, ainsi que la nécessité de satisfaire les clients, révèlent un besoin d'automatiser les processus métier centrés sur les documents.

Notre plateforme Smart Capture®, Ephesoft Transact, est utilisée dans le monde entier par de grandes institutions financières afin de résoudre les problématiques de capture de contenu d'entreprise et de data discovery (ou découverte des données). L'amélioration et l'automatisation des processus centrés sur les documents ont un impact important sur la productivité, la fidélité client et la rentabilité. Exemples de processus : ouverture de compte, demande de prêt, demande d'investissement, traitement de sinistre.

L'innovation à portée de mains

La plateforme Ephesoft peut être hébergée sur une infrastructure cloud ou on-premises, et automatise tout processus métier centré sur le contenu, en transformant les données non structurées, au format papier ou électronique, en données permettant aux institutions financières d'assurer une veille économique.

Au lieu de saisir des données pour ensuite les distribuer sous forme papier ou par e-mail, Ephesoft capture et numérise le contenu dès son arrivée, et amorce ainsi le processus de transformation digitale. Puis, grâce à la puissance de la technologie de machine learning supervisé, Ephesoft identifie automatiquement le type de document, extrait les informations essentielles et les met à disposition de tout dépôt ou workflow. Encore mieux : à chaque fois qu'un utilisateur est prévenu qu'il doit intervenir pour faire une correction, le système poursuit son apprentissage, ce qui lui permet de devenir plus "intelligent" au fil du temps et de reconnaître et traiter automatiquement de nouveaux types et formats de documents.

Cela raccourci considérablement le délai de rentabilisation de quasiment tout processus métier et améliore la précision, augmente la productivité et réduit considérablement les coûts.

Valorisez vos données

Après avoir réalisé la première étape de la transformation digitale, qui consiste à donner du sens aux données non structurées, Ephesoft peut être intégré à des produits existants ou nouveaux, comme les outils de RPA, les plateformes de workflow, les ECM, les ERP ou autres dépôts, grâce aux API type service web. Cela permet à votre institution de disposer de solutions de pointe qui répondent à vos besoins spécifiques et offrent un délai de rentabilisation plus court.

Vos processus sont nourris par des informations métier fiables. La conversion des données piégées dans vos documents en informations utiles procure une meilleure vision de l'activité. Vos clients et vos employés sont ainsi mieux satisfaits car ils disposent de davantage de temps pour se consacrer à leur cœur de métier et non plus aux tâches banales. Grâce à l'innovation, le temps de défilé le status quo est venu.



Optimisez vos options

Les clients et les organisations disposent d'un vaste de choix de banques et coopératives. La puissance et la vitesse du cloud peuvent vous différencier de la concurrence. Chez Ephesoft, nous privilégions une approche cloud, mais nous avons conscience que certaines organisations préfèrent conserver une infrastructure on-premise.

« Nous avons nettement perçu la valeur ajoutée de la plateforme Ephesoft. La solution a accéléré nos processus, facilite le pilotage des activités et catégorise et classe facilement accessibles. Après seulement 6 semaines d'utilisation, nous avons pu observer un gain de productivité de 400 %. Nous nous attendons à ce que la solution Ephesoft réduise les erreurs et la charge de travail en supprimant pratiquement tout traitement manuel. »

– **Ashley Ross, DSI chez MTF finance**

Ce que nos clients nous rapportent :

Ephesoft responsabilise la communauté bancaire en proposant des outils adaptés aux processus financiers centrés sur le contenu et les données. Ephesoft collabore avec des banques régionales et des grandes banques internationales pour leur permettre de mieux piloter leurs activités à moindre effort, tout en décelant et éliminant les obstacles à l'obtention de données précises. Ephesoft aide les clients à répondre aux objectifs SLA les plus exigeants et garantit auditabilité et examen de conformité. Voici d'autres grands avantages :

- ✓ Classification, séparation et extraction précises des données de documents
- ✓ Standardisation du flux de travail pour ouvrir rapidement un compte ou finaliser un prêt
- ✓ Optimisation de la conformité et réduction des pénalités
- ✓ Amélioration du contrôle financier grâce à l'exploitation des données client
- ✓ Amélioration de la sécurité, protection de la vie privée et confidentialité et réduction des usurpations d'identité et fraudes financières
- ✓ Amélioration du délai d'engrangement de revenu et obtention d'un retour sur investissement en quelques mois
- ✓ Options multi-devises et multi-langues pour les activités internationales

United States HQ

+1 (949) 335-5335
info@ephesoft.com

Ephesoft, Inc.
8707 Research Dr.
Irvine, CA 92618
United States

Royaume-Uni

+44 (0) 1184665000
info.eu@ephesoft.com

Australie

+61 2 9056 7490
info.au@ephesoft.com

Allemagne

+49 6126 5503510
info.eu@ephesoft.com

Italie

+39 (02) 8088 6345
info.it@ephesoft.com

France

+33 1 8288 4002
info.eu@ephesoft.com

Singapour

+65 3163 5499
info.asean@ephesoft.com