

# Des organisations de santé innovantes grâce à la capture intelligente de contenu

*Bien plus qu'une numérisation de documents et simple capture. Gérez vos données de façon plus intelligente.*

L'heure au bilan de santé du contenu d'entreprise. Que vous manipulez des formulaires administratifs, des factures clients, des réclamations, des factures fournisseurs, des comptes-rendus de laboratoire, des documents médicaux, des images, des dossiers patients ou des archives, le traitement des données de santé représente une problématique croissante que toutes les organisations à travers le monde doivent savoir résoudre.

Tandis que les initiatives de transformation digitale se multiplient, le personnel de santé et le personnel administratif ont besoin que les données génèrent des résultats plus rapides pour les patients, améliorent les soins à travers une approche plus globale et accélèrent le traitement des réclamations, tout en créant un écosystème innovant de services de santé en ligne. De nombreux processus des établissements de santé, laboratoires et services administratifs peuvent maintenant être automatisés, grâce à la force centripète des données qui permet de rassembler technologie et personnes.

## Les données sont au cœur de votre organisation : prenez votre pouls

Si vous pensez que les données sont la clé de la modernisation de votre organisation, vous avez raison. Les professionnels de santé prennent leurs décisions sur la base des dossiers patients, des vaccinations, du nombre de réclamations faites par une personne, voire même de la quantité de médicaments achetés et utilisés au cours du mois dernier. Toutes les données qui sont disponibles dans des tableaux, sur des factures ou sur des formulaires peuvent vous donner des indications permettant une meilleure prise de décision, de meilleurs soins de santé et une meilleure issue pour le patient.

Cependant, même en sachant cela, entreprendre un changement en utilisant la technologie peut paraître intimidant. Il existe encore des organisations de diverses tailles qui saisissent manuellement les données, voire qui saisissent parfois plusieurs fois les mêmes données. La saisie manuelle des données est source d'erreurs humaines et d'inexactitudes. En présence de plusieurs sites de pratique, des silos de données décentralisées peuvent entraîner la duplication ou l'absence de données. Si de telles problématiques existent au sein de votre organisation, vous savez qu'elles ralentissent les processus, augmentent les coûts et abaissent la qualité des soins de santé.

## Révélez les données

Si votre organisation ou service traite un volume important de documents, de contenu ou d'images, il est temps d'automatiser le processus de numérisation, d'ingestion, de classification et d'extraction des données pour optimiser les résultats. Ephesoft Transact est un système leader sur le marché de la capture de contenu et de la data discovery (ou découverte des données), qui exploite la technologie Smart Capture® et se déploie aussi bien dans le cloud que on-premises. La solution utilise une technologie brevetée de machine learning supervisé qui apprend et gagne en compétence au fur et à mesure du traitement des documents. En automatisant les processus manuels relatifs aux dossiers patients, à la facturation client, aux formulaires, aux résultats de laboratoire ou à d'autres documents de santé, les organisations évitent les erreurs involontaires, gagnent en efficacité, fluidifient leurs processus et délivrent rapidement des résultats grâce à du personnel soignant plus productif. Le résultat de la transformation digitale du contenu se traduit en gain de temps, d'argent et potentiellement en des vies sauvées en plus.

## Il vous faut nécessairement des données pour alimenter les processus de transformation digitale



### ENTRÉE

#### Toute source, tout format

Documents physiques, documents électroniques et images de documents par boîte aux lettres, e-mail, télécopie et transfert de fichiers.



### ANALYSE

#### Automatiser

Identification intelligente des types de documents et des métadonnées.



### DISTRIBUTION

#### Activer

Envoi automatique des données au DMP, ERP, ECM ou autre système métier.

## Problématiques de protection de la vie privée et de sécurité des données patient

Chez Ephesoft, nous avons conscience de la sensibilité des données patient. Qu'il s'agisse de la loi sur la santé public, des données personnelles, ou de toute autre réglementation, nous y sommes conformes par défaut. Cependant, la sécurité est notre priorité à toutes les étapes : lors de la capture des soins, lors de la capture par lots ou lors de l'extraction de documents provenant de flux d'impression. Ephesoft Transact crypte les classes de lot et leurs données tout au long du traitement (stockage et transmission). Les clients contrôlent les données persistantes selon leurs besoins en reporting. Cependant, en cas de non utilisation du reporting, toutes les données et images sont supprimées après traitement afin de protéger la vie privée et garantir la sécurité des données patient.

«Ephesoft est un système puissant qui ajoute de la valeur et de la productivité, et qui améliore nos processus.»

— **Charles Hooper, Administrateur systèmes au sein des autorités sanitaires de l'État de Washington**

## Création de valeur : technologie centrée sur les données et bénéfiques de l'intervention humaine

Les organismes de santé pilotés par les données sont plus agiles, flexibles et orientés résultats. Nous savons tous que les rapports humains sont l'essence même de notre monde, en particulier dans le domaine de la santé, mais la technologie permet d'améliorer ces rapports. C'est l'une des raisons pour lesquelles Ephesoft prône le machine learning supervisé de sa solution : l'intervention humaine est souvent nécessaire pour valider des résultats. Grâce à l'intervention humaine, le système apprend à reconnaître des données précédemment incertaines, et les employés peuvent alors se concentrer sur les soins aux patients ou d'autres tâches essentielles.

## Preuves à l'appui

Ce que nos clients du secteur de la santé nous rapportent :

- Réduction des temps de facturation client et de traitement des réclamations de 50 %
- Diminution du temps de préparation des documents de 50 %
- Diminution des efforts d'indexation de 75 %
- Élimination de la double saisie des valeurs de référence
- Réduction des coûts de main d'œuvre de 30 à 50 %
- Analyse des coûts sur 5 ans avec déploiement à toute l'entreprise ayant engendré 4,5 millions USD d'économie grâce à Ephesoft
- Traitement de millions de documents et réclamations chaque année
- Réduction du taux de retard de paiement d'environ 2 % ayant généré des milliards d'économies (prévention des fraudes)
- Aide au dossier patient électronique (DPE) partagé
- Plateforme numérique innovante avec une solution de transfert de dossiers en ligne

C'est pourquoi notre technologie s'appelle Smart Capture®.

« En termes de facturation, Ephesoft est formidable car il numérise et classe toutes nos données. Nous n'avons plus besoin de nous déplacer vers les armoires d'archivage pour rechercher des informations dans les dossiers papier. C'est un bénéfice énorme. »

— **Beth Turnbaugh, Directeur des activités de facturation chez RC McLean, service traitement des réclamations médicales**

### United States HQ

+1 (949) 335-5335  
info@ephesoft.com

Ephesoft, Inc.  
8707 Research Dr.  
Irvine, CA 92618  
United States

### Royaume-Uni

+44 (0) 1184665000  
info.eu@ephesoft.com

### Australie

+61 2 9056 7490  
info.au@ephesoft.com

### Allemagne

+49 6126 5503510  
info.eu@ephesoft.com

### Italie

+39 (02) 8088 6345  
info.it@ephesoft.com

### France

+33 1 8288 4002  
info.eu@ephesoft.com

### Singapour

+65 3163 5499  
info.asean@ephesoft.com