

De Rijke spart mit Ephesoft wertvolle Zeit und bares Geld

Die Herausforderung

In kaum einer Branche trifft der Grundsatz „Zeit ist Geld“ so exakt zu, wie in der Logistik. Dies spürt auch der Logistikdienstleister De Rijke im laufenden Betrieb. Täglich erreichen das Unternehmen unter anderem große Mengen an Lager- und Transportaufträgen, die bearbeitet werden müssen. Bei den größeren Kunden sind verschiedene Arten von EDI-Setups im Einsatz, aber einige Kunden senden auch Aufträge, die früher manuell von den Mitarbeitern der Planungssysteme bei De Rijke in das System eingegeben werden mussten.

De Rijke wollte die Produktivität steigern, Teams von händischen Aufgaben entlasten, die Fehlerquote senken und insgesamt schneller werden. Der Wunsch: ein digitales Order Management, in dem sämtliche Belege automatisch eingelesen, bearbeitet, validiert und überprüft werden, um den Kunden weiterhin maximale Flexibilität für ihren Bestellsversand zu gewährleisten. Viele Bestellungen erreichen das Team noch per E-Mail oder als PDF-Anhang. Mit dem bisherigen System dauert die Anlage eines neuen Kunden bis zu fünf Tage – viel zu lange für das schnelllebige Logistikunternehmen. Es musste eine Lösung her, die die Aufgaben von Anfang an automatisiert und ein schnelles Kunden-Onboarding ermöglicht.



Kunde

De Rijke

Branche

Logistik

Partner

Nokavision

Ergebnisse

- Reduktion des Aufwands für die Eingabe von Aufträgen um 78% von drei Minuten auf 40 Sekunden
- Reduktion des Customer Onboardings um 90% von fünf Tagen auf vier Stunden
- Zeitersparnis um 90% bei Steigerung der Genauigkeit auf 99,9%
- Erhebliche Kostenreduktion durch Automatisierung und Minimierung manueller Arbeit
- Schaffung der Voraussetzungen zur Ausweitung der Services und Skalierung des Business



Die Lösung

Nokavision berät De Rijke als langjähriger Partner in verschiedenen digitalen Themen und schlug für die automatisierte Verarbeitung von Dokumenten die Ephesoft-Lösung Transact vor. Mit Hilfe der Low-Code-Entwicklungsplattform Mendix entwickelte das Unternehmen einen durchgehenden Prozess, über den eingehende PDF-Bestellungen, die von Ephesoft Transact gelesen und entschlüsselt werden, automatisch im OMS (Order Management System) von De Rijke landen. So entfallen sämtliche manuellen Eingaben, die zuvor so zeitraubend waren. Lediglich solche PDF-Bestellungen, die aufgrund bestimmter Qualitätsstandards fehlschlagen und beispielsweise Validierungsanforderungen nicht erfüllen, müssen noch von Mitarbeitern bearbeitet werden. Solche Hindernisse werden durch die sogenannte Smart Rules Engine erkannt und aussortiert. Diese Bewertung sowie die weitere automatisierte Verarbeitung durch das System sind möglich, weil Ephesoft Transact bereits im ersten Schritt sämtliche eingegebenen Dokumente zuverlässig ausliest und alle Informationen reibungslos an die Gesamtlösung übergibt.

Die Künstliche Intelligenz (KI) und OCR-Technologie (Optical Character Recognition) von Ephesoft ermöglicht es De Rijke, die manuelle Datenerfassung zu automatisieren. So werden Fehlerquoten auf ein Minimum reduziert, das Personal entlastet und die Effizienz des gesamten Prozesses gesteigert. Durch die

Kombination aus maschinellem Lernen und künstlicher Intelligenz, erfasst, klassifiziert und extrahiert die Lösung sämtliche relevante Informationen aus den eingereichten PDF-Dokumenten. Nach einem kurzen Anlernprozess mit einigen wenigen Beispieldaten ist das System voll einsatzbereit und arbeitet dem nachfolgenden Prozess reibungslos und fehlerfrei zu.

Ephesoft Transact ermöglicht mittels KI und OCR die Umsetzung strafferer Workflows für eine schnellere Datenerfassung sowie -verarbeitung und damit die Reduzierung von Bearbeitungszeiten beim Onboarding neuer Kunden. Hinzu kommt die Compliance-gerechte Datenverarbeitung, die Eliminierung von Übertragungsfehlern und damit verbunden der Wegfall von Folgekosten. Unternehmens- und personenspezifische Datensätze werden automatisch, schnell und genau in die Unternehmensprozesse integriert.

Bereits in der ersten Demonstration waren die gelieferten Templates mit Ephesoft Transact schon in vier Stunden einsetzbar – bei der vorher eingesetzten Lösung dauerte dies bis zu fünf Tage. Innerhalb von neun Monaten setzte Nokavision das gesamte Projekt für De Rijke um und sorgte dafür, dass der Logistikdienstleister die Auftragseingabe von drei Minuten auf 40 Sekunden reduzieren konnte und dabei eine Genauigkeit von 99,9 Prozent erreicht.





„Dank der patentierten Machine-Learning-Technologie in Ephesoft Transact kann unser Kunde De Rijke Logistics neue Templates schnell einbinden und konnte so sein Auftragsmanagementsystem komplett neu aufstellen. Über das Portal für Kunden und Spediteure kann De Rijke jetzt mehr Aufträge abwickeln, neue Kunden schneller einbinden, einen 24x7-Service anbieten und weitere Anwendungen einführen.“

– John Peters, BD Director Nokavision



NOKAVISION
A C A N O N C O M P A N Y

United States HQ

+1 (949) 335-5335
info@ephesoft.com

Ephesoft, Inc.
8707 Research Dr.
Irvine, CA 92618
United States

Großbritannien

+44 (0) 1184665000
info.eu@ephesoft.com

Australien

+61 2 9056 7490
info.au@ephesoft.com

Deutschland

+49 6126 5503510
info.eu@ephesoft.com

Italien

+39 (02) 8088 6345
info.it@ephesoft.com

Frankreich

+33 1 8288 4002
info.eu@ephesoft.com

Singapur

+65 3163 5499
info.asean@ephesoft.com